



คำสั่งโรงพยาบาลหนองขาย

ที่ ๓๓ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองขาย

ด้วยโรงพยาบาลหนองขาย ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์ที่ให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อรับทราบปัญหาของผู้รับบริการ และมีช่องทางในการสื่อสาร ให้ประชาชนที่มารับบริการรับรู้ระบบการให้บริการ ลดความวิตกกังวล มีทัศนคติที่ดี ลดปัญหาเรื่องร้องเรียน ให้คำปรึกษา แนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์ในการรับบริการด้านสุขภาพ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับผู้รับบริการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีสิทธิภาพ และต่อเนื่อง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลหนองขาย มีรายนามดังต่อไปนี้

๑. นางสมจิต·กรโภษา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนภาภรณ์ กวีนันท์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวกศมา เหล่าเมือง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๔. นางสุรีย์ภรณ์ แก้วกาญจน์วิเศษ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๕. นางประหยัด แจ้งแสง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๖. นางพกวรรณ ทองคร้า ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๗. นางสาวศศิธร ไทรนนทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๘. นางเขมราลักษณ์ บุตรน้ำเพ็ชร ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๙. นางสาวภาพรรณ ลูกปัด ตำแหน่ง เจ้าหนังงานเวชสถิติ กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการข้อมูลข่าวสาร
 ๒. จัดรับบริการจัดการความเสียหาย ลดขัดแย้ง เกี่ยวกับการให้บริการ
 ๓. ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แก่ผู้รับบริการ
 ๔. ขยายผลให้แก่ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการ
 ๕. ดำเนินการรับคำร้อง ม. ๔๑
 ๖. สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน
 ๗. ปรับปรุง / แก้ไข การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ขอให้รับคำสั่งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

22 m

(นายปริญญา พวงศรีทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาย