



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองขาหย่าง โทร ๐ ๕๖๕๔ ๗๐๘๖
ที่ อน๐๐๓๓.๓.๒/๑๐๗ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอส่งเอกสารการเผยแพร่ข้อมูลตามกระบวนการ ITA ข้อ MOIT ๑๐
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จัดทำเอกสารแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ หัวข้อ MOIT ๑๐ ประกอบไปด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

- MOIT๑๐ หัวข้อ ๑๐.๑ มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- MOIT๑๐ หัวข้อ ๑๐.๒ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
- ๒.๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- ๒.๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง



ข้อดีคือ สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค์ วรรณกิจวินัย

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
Nongkhayang hospital

เรื่อง การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
โรงพยาบาลหนองขาหย่าง ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



 โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
จังหวัดอุทัยธานี

ถนนวงเวียนศาลากลาง

อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๑๐

โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป


๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองขาหย่าง
๒. ระยะเวลารายงาน : (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน ครั้ง	ระดับข้อ ร้องเรียน	ยุติได้	กำลัง ดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองที่โรงพยาบาลหนองขาหย่าง (เจ้าหน้าที่เขียนมาอุบัติการณ์ให้/ขณะปฏิบัติงาน)	๐	๐	๐	๐
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองขาหย่าง	๐	๐	๐	๐
๓	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐๕๖-๕๙๗๐๘๗ ต่อ ๑๑๑	๐	๐	๐	๐
๔	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐	๐	๐	๐
๕	กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐	๐
๖	คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐

๓.๒ ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง / เรื่อง	
	ครั้ง	เรื่อง
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
การรักษา	๐	๐
ระบบบริการ/ความรวดเร็ว	๐	๐
อาคารสถานที่	๐	๐
ชมเชยโรงพยาบาล	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๐	๐

ผู้สรุปรายงาน.....


(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ

ทราบ



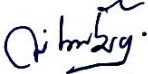


(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองขาหย่าง	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์	
วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ : MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :	
๑๐.๑ มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
๑๐.๒ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๒.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	
๒.๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	
๒.๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางสาวกศมา เหล่าเมือง)	(นายธีรสุทธิ ปิตวิบลเสถียร)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองขาหย่าง
วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(นายธีรพงษ์ ภาริตผล)	
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



ขอสัตย์ สำนึกดี มีมนุษย์สัมพันธ์ วิถีการสร้างสรรค์ วรรณกิจวินัย